**Vážení rodiče, vážení strávníci,**

Naše jídelna pro Vás zavedla zcela nový a moderní systém přihlašování a odhlašování stravy Internetem a mobilním telefonem. Co to pro Vás znamená?

* přihlašovat i odhlašovat stravu můžete kdykoliv po celých 24 hodin denně
* můžete použít libovolný mobilní telefon s možností zasílání SMS zpráv na adresu elektronické pošty a příjmu elektronické pošty pomocí SMS
* můžete použít libovolný počítač připojený na Internet
* můžete využít dalších doplňkových služeb:
	+ zaslání potvrzení Vaší objednávky
	+ zaslání zprávy o objednané a nevyzvednuté stravě souvisle v zadaném počtu dní (tím Vám připomeneme, že jste si zapomněli stravu odhlásit, nebo že Vaše dítě na objednané jídlo nechodí)
	+ zaslání zprávy o stavu Vašeho konta při poklesu pod stanovenou mez
	+ zaslání podrobného měsíčního vyúčtování

**Postup zřízení služby**

Celý postup, jak si tuto službu u nás v jídelně zřídit, je velmi jednoduchý. Přístupové kódy pro první přihlášení jsou

***číslo zařízení*  3631**

***přístupové jméno/uživatel* prijmenijmeno (např.novakbretislav)**

***heslo k prvnímu přihlášení*  datum narození (např. 12091982)**

Heslo, e-mail a zasílané zprávy můžete kdykoliv později změnit po přihlášení v sekci Nastavení uživatele.

**Uživatel** – příjmení a jméno bez diakritiky (např. novakpetr)

**Heslo** – může obsahovat čísla a písmena bez diakritiky

**Zvolené heslo zásadně nikomu neprozrazujte. Každý strávník si nese svoji odpovědnost za své přihlášky a odhlášky!**

1. ***Internet***

Jedinou podmínkou je přístup na Internet. Provedení objednávky nebo odhlášky Internetem trvá pouze několik minut. Nemáte-li možnost připojení z domova, můžete využít např. služeb poskytovaných knihovnami, v práci, u známého apod.

Adresa pro objednávání a odhlašování stravy Internetem je:

 **www. strava.cz**

* Zde zvolte v sekci **Strávník** položku **Objednávání stravy**.
* Pak zvolte položku **Přihlášení uživatele**.
* Vyplňte a potvrďte položku **Číslo zařízení** a jste přihlášeni do „své jídelny“.
* Vyplňte a potvrďte položky **Uživatel** a **Heslo**. Tím jste přihlášeni do systému.
* Pak potvrďte položku **Objednávky stravy**. Proveďte požadované změny svých přihlášek a odhlášek. Změny nezapomeňte uložit potvrzením položky **Odeslat**.
* Ze systému se odhlaste potvrzením položky **Odhlášení uživatele**.
1. ***Mobilní telefon***

Je stejně jednoduché, jako zaslání jakékoliv jiné SMS zprávy. Přihlášku nebo odhlášku si předem připravte dle následujících pokynů.

* 1. Číslo, na které zprávu odesíláte: **737 206 697**

Toto číslo si zapište do adresáře telefonních čísel pod jménem např. Objednávání (strava, jídlo apod.)

* 1. Číslo zařízení, uživatel a heslo – toto je „pevná“ část Vaší SMS zprávy.

 Je vhodné si ji uložit do Vašeho mobilního telefonu a pak jen při každé

 objednávce nebo odhlášce pouze připojit samotný požadavek na

 odhlášení či přihlášení stravy. Jako oddělovače mezi jednotlivé části

 použijeme znak **, (čárka).** Pevná část SMS zprávy vypadá takto:

 **číslo zařízení,uživatel,heslo,**

 3. Objednávka a odhláška stravy

 Tato část SMS zprávy bude proměnlivá podle konkrétního požadavku

 na přihlášení či odhlášení stravy.

 \* při přihlašování doplním uloženou zprávu o jednoduchou informaci dle

 následujících příkladů:

 ***přihláška***  - **P**  např. přihláška na den 20.11. P20

 přihláška od 11.9.-14.9 P11-14

 ***odhláška*** - **O**  např. odhláška na den 15.11. O15

 odhláška od 27.9.-12.10. O27-12

 příklad celé SMS zprávy s požadavkem na odhlášení stravy na období

 od 27.9 do 12.10:

 **číslo zařízení,uživatel,heslo,O27-12**

 Takto napsanou právu odešlete na číslo **737 206 697**

Kdykoliv si nebudete vědět rady, můžete zvolit na stránce www.strava.cz volbu *Nápověda nebo se obrátit na vedoucí školní jídelny.*

***Zprovoznit Internet nebo naučit se odesílat e-maily jako SMS zprávu, se musí naučit každý strávník sám nebo s podporou příslušného dodavatele počítače nebo mobilního telefonu. Jídelna ani firma VIS Plzeň v tomto směru nemůže poskytovat strávníkům odbornou pomoc.***